



ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

Epistemologías para la construcción de conocimiento en competencias culturales en enfermería

Epistemologies for knowledge construction in cultural competencies in nursing

Epistemologias para a construção de conhecimento em competências culturais em enfermagem

Maximiliano René Aravena Núñez ^{1a} 

¹ Universidad Santo Tomás, Temuco, Chile. 

^a Autor de correspondencia: maravenan@santotomas.cl 

Citar como: Aravena Núñez MR. Epistemologías para la construcción de conocimiento en competencias culturales en enfermería. Rev. chil. enferm. 2025;7:79991. <https://doi.org/10.5354/2452-5839.2025.79991>

Fechas de recepción: 10 de octubre de 2025

Fecha de aprobación: 9 de diciembre de 2025

Fecha de publicación: 31 de diciembre de 2025

Editor: Alfredo Lorca Nachar 

Felipe Machuca-Contreras 

RESUMEN

Objetivo: Describir teorías de enfermería y filosóficas que contribuyen a la construcción de conocimiento en las competencias culturales. **Desarrollo:** La globalización y las migraciones masivas han transformado los escenarios de cuidado, exigiendo profesionales capaces de brindar atención culturalmente competente. La teoría de la Diversidad y Universalidad de los cuidados culturales de Leininger, la teoría del confort de Kolcaba y los siete saberes de Morin ofrecen un marco comprensivo que permite abordar la complejidad del cuidado transcultural. Estas teorías, analizadas individualmente y en sus posibilidades de integración, ofrecen herramientas para comprender las necesidades culturales, operacionalizar el bienestar multicultural y proporcionar una epistemología que guíe el encuentro intercultural en enfermería. **Conclusiones:** El análisis de estos marcos teóricos revela contribuciones significativas para la construcción de conocimiento en competencia cultural enfermera, aporta al desarrollo conceptual de una práctica enfermera que respeten la diversidad mientras promueven la universalidad del cuidado, aporta al desarrollo conceptual de una práctica enfermera inclusiva y culturalmente sensible.

Palabras Claves: Competencia Cultural; Epistemología; Enfermería Transcultural; Teoría de Enfermería; Atención de Enfermería.



ABSTRACT

Objective: Describe nursing and philosophical theories that contribute to the construction of knowledge in cultural competencies. **Development:** Globalization and mass migrations have transformed care settings, demanding professionals capable of providing culturally competent care. Leininger's Theory of Culture Care Diversity and Universality, Kolcaba's Comfort Theory, and Morin's Seven Complex Lessons offer a comprehensive framework to address the complexity of transcultural care. These theories, analyzed individually and regarding their integration possibilities, offer tools to understand cultural needs, operationalize multicultural well-being, and provide an epistemology that guides the intercultural encounter in nursing. **Conclusions:** The analysis of these theoretical frameworks reveals significant contributions to the construction of knowledge in nursing cultural competence. It contributes to the conceptual development of a nursing practice that respects diversity while promoting the universality of care, fostering an inclusive and culturally sensitive practice.

Keywords: Cultural Competency; Epistemology; Transcultural Nursing; Nursing Theory; Nursing Care.

RESUMO

Objetivo: Descrever teorias de enfermagem e filosóficas que contribuem para a construção de conhecimento nas competências culturais. **Desenvolvimento:** A globalização e as migrações em massa transformaram os cenários de cuidado, exigindo profissionais capazes de prestar atenção culturalmente competente. A teoria da Diversidade e Universalidade dos cuidados culturais de Leininger, a teoria do conforto de Kolcaba e os sete saberes de Morin oferecem um marco compreensivo que permite abordar a complexidade do cuidado transcultural. Estas teorias, analisadas individualmente e em suas possibilidades de integração, oferecem ferramentas para compreender as necessidades culturais, operacionalizar o bem-estar multicultural e fornecer uma epistemologia que guie o encontro intercultural na enfermagem. **Conclusões:** A análise destes marcos teóricos revela contribuições significativas para a construção de conhecimento em competência cultural de enfermagem, contribuindo para o desenvolvimento conceitual de uma prática de enfermagem que respeitem a diversidade enquanto promovem a universalidade do cuidado, contribui para o desenvolvimento conceitual de uma prática de enfermagem inclusiva e culturalmente sensível.

Palavras-chave: Competência Cultural; Epistemologia; Enfermagem Transcultural; Teoria de Enfermagem; Cuidados de Enfermagem.

INTRODUCCIÓN

Los cambios demográficos contemporáneos han intensificado la diversidad cultural en los entornos sanitarios, generando la necesidad imperante de que los profesionales de enfermería desarrollen competencia cultural para proporcionar cuidados de calidad a poblaciones heterogéneas.¹ La competencia cultural se define como la capacidad del profesional sanitario para interactuar eficazmente con personas de diferentes trasfondos culturales, incorporando conocimientos, habilidades y actitudes que permiten comprender, respetar y responder adecuadamente a las creencias, valores y prácticas culturales de los pacientes.² Este concepto trasciende la mera conciencia cultural, exigiendo una transformación profunda en la forma de conceptualizar, planificar e implementar los cuidados de enfermería.³

La literatura contemporánea evidencia que la competencia cultural no es una característica innata, sino un proceso dinámico y continuo que requiere desarrollo deliberado a través de la educación, la

reflexión y la experiencia clínica.² Esta competencia comprende cinco dimensiones interrelacionadas: conciencia cultural, conocimiento cultural, habilidades culturales, encuentros culturales y deseo cultural.¹ Esta conceptualización multidimensional subraya la complejidad del fenómeno y la necesidad de marcos teóricos comprehensivos que guíen su desarrollo e implementación en la práctica enfermera.³

Contemplar múltiples perspectivas teóricas se necesita para abordar esta complejidad.³ La teoría de la diversidad y universalidad de los cuidados culturales de Madeleine Leininger emerge como un marco fundamental para abordar esta realidad. Sin embargo, la complejidad del cuidado transcultural contemporáneo demanda una aproximación epistemológicamente más robusta que considere múltiples dimensiones del fenómeno humano y cultural.⁴ La teoría del confort de Katharine Kolcaba aporta una dimensión de bienestar multicultural⁵⁻⁶ mientras que los siete saberes necesarios para la educación del futuro de Edgar Morin proporcionan una visión compleja y multidimensional de la comprensión humana.⁷

El objetivo de este artículo es describir teorías de enfermería y filosóficas que contribuyen a la construcción de conocimiento en las competencias culturales, analizando específicamente los marcos teóricos de Leininger, Kolcaba y Morin y su contribución al desarrollo conceptual del cuidado transcultural. Esta descripción surge de la necesidad imperante de contar con herramientas conceptuales robustas que permitan abordar la diversidad cultural como una oportunidad de enriquecimiento del cuidado, más que como una barrera para la atención efectiva.³

DESARROLLO

Marco teórico integrado para la construcción de conocimiento en competencia cultural

La construcción de conocimiento en competencia cultural requiere fundamentos teóricos sólidos que permitan comprender, analizar e implementar cuidados culturalmente congruentes. El análisis de las teorías de Leininger, Kolcaba y Morin constituye un marco conceptual comprehensivo e indispensable para el desarrollo de competencia cultural en enfermería.⁶⁻⁸ Esta integración trasciende desde perspectivas disciplinarias distintas pero convergentes en su interés por la experiencia humana, ofrecen herramientas conceptuales para abordar la complejidad inherente al encuentro intercultural en el cuidado de enfermería, generando una sinergia que potencia las fortalezas individuales y compensa las limitaciones específicas de cada marco teórico.⁹

La teoría de la diversidad y universalidad de los cuidados culturales de Leininger proporciona la estructura conceptual fundamental para comprender la centralidad de la cultura en las percepciones y necesidades de cuidado. Su modelo del sol naciente facilita la identificación de factores culturales y sociales que influyen en la experiencia de salud.³ Los tres modos de acción cultural es decir la preservación, acomodación y reestructuración, ofrecen estrategias concretas para implementar cuidados culturalmente congruentes. No obstante, esta teoría requiere complementarse con marcos que operacionalicen el bienestar desde una perspectiva culturalmente sensible, estableciendo un marco operativo que guía la toma de decisiones clínicas en situaciones de diversidad cultural.⁴

Esta teoría ha demostrado su efectividad en múltiples contextos clínicos, proporcionando un lenguaje común para describir y analizar fenómenos culturales en el cuidado.⁴

La teoría del confort de Kolcaba aporta una dimensión complementaria al conceptualizar el bienestar como un estado holístico y multidimensional que va más allá de la mera ausencia de dolor o incomodidad.⁵ Su estructura taxonómica, que identifica tres tipos de confort como lo es el alivio, tranquilidad y trascendencia en cuatro contextos ya sea el físico, psicoespiritual, sociocultural o ambiental, permite evaluar y medir sistemáticamente el bienestar del paciente desde una perspectiva

cultural.⁶ Esta aproximación facilita la operacionalización del cuidado transcultural al proporcionar indicadores concretos de resultado que trascienden las diferencias culturales específicas.⁵

La estructura taxonómica de la teoría permite una evaluación sistemática del impacto de estas intervenciones, proporcionando evidencia objetiva de su efectividad en diferentes contextos culturales.⁶

Los siete saberes necesarios para la educación del futuro de Morin aportan la dimensión epistemológica necesaria para abordar la complejidad del encuentro intercultural. Estos saberes incluyen: las cegueras del conocimiento, los principios del conocimiento pertinente, la enseñanza de la condición humana, la identidad terrenal, el enfrentamiento de las incertidumbres, la enseñanza de la comprensión y la ética del género humano.⁷ Esta propuesta proporciona herramientas conceptuales para reconocer y gestionar la incertidumbre, los sesgos y la complejidad inherentes a los encuentros interculturales en el cuidado de enfermería.⁸

La aplicación de los saberes de Morin en la educación enfermera ha demostrado su utilidad para desarrollar una comprensión más compleja y matizada de los fenómenos culturales.⁸

Contribuciones al desarrollo de competencias culturales

El análisis de estos marcos teóricos revela contribuciones específicas y complementarias al desarrollo de competencias culturales en enfermería, la teoría de Leininger contribuye fundamentalmente al desarrollo de la conciencia y el conocimiento cultural, proporcionando herramientas conceptuales para comprender la diversidad cultural y su impacto en las experiencias de salud.⁴ Esta síntesis proporciona un marco operativo que guía tanto la evaluación como la intervención en situaciones de cuidado transcultural, facilitando la toma de decisiones clínicas fundamentadas teóricamente.¹² Su énfasis en los factores de estructura social y los valores culturales permite a las enfermeras desarrollar una comprensión más profunda de las influencias culturales en las decisiones de cuidado.¹¹ La contribución de la teoría del confort se centra en el desarrollo de habilidades culturales específicas, particularmente en la evaluación e implementación de intervenciones culturalmente sensibles.⁶ Su estructura taxonómica proporciona un marco sistemático para evaluar las necesidades de confort desde una perspectiva cultural, permitiendo la identificación de intervenciones específicas que respeten las preferencias culturales del paciente.¹³ Esta contribución es particularmente relevante en el contexto actual, donde la personalización del cuidado representa una prioridad fundamental en la práctica enfermera.¹²

Los saberes de Morin contribuyen al desarrollo del deseo cultural y la capacidad de encuentros culturales efectivos, proporcionando herramientas epistemológicas para abordar la complejidad y la incertidumbre inherentes al cuidado transcultural.⁷ Su énfasis en la comprensión mutua y la ética del género humano facilita el desarrollo de relaciones terapéuticas más profundas y culturalmente sensibles.⁸ Esta contribución es especialmente relevante para desarrollar la dimensión actitudinal de la competencia cultural, a menudo la más desafiante de desarrollar en la formación profesional.¹⁷

La evidencia contemporánea sugiere que la aplicación individual de estas teorías produce mejoras significativas en la competencia cultural de los profesionales de enfermería.¹¹⁻¹³ Sin embargo, el desarrollo de competencias culturales comprehensivas requiere una aproximación multidimensional que integre diferentes perspectivas teóricas. Los estudios indican que los programas de formación que incorporan elementos de múltiples marcos teóricos producen resultados más robustos en términos de desarrollo de competencias.^{16,17}

Posibilidades de Integración Teórica

La teoría de Leininger proporciona el marco cultural fundamental, mientras que la teoría de Kolcaba operacionaliza el bienestar desde una perspectiva culturalmente sensible, y los saberes de Morin aportan la epistemología necesaria para navegar la complejidad intercultural y evitar prejuicios etnocéntricos.^{9,11}

La aplicación simultánea de tres marcos teóricos puede resultar compleja en entornos clínicos con recursos limitados o alta presión asistencial.¹⁵ Los profesionales pueden experimentar dificultades para integrar efectivamente todos los elementos conceptuales en situaciones de cuidado urgente o con limitaciones de tiempo. Esta complejidad operacional plantea interrogantes sobre la viabilidad práctica del marco integrado en contextos hospitalarios.¹² A nivel estructural, la integración permitiría abordar simultáneamente los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales de la competencia cultural.¹⁰ A nivel procedural, la combinación de los tres modos de acción de Leininger con la evaluación sistemática del confort según Kolcaba y la aplicación de los saberes de Morin podría generar protocolos de cuidado más comprehensivos y culturalmente sensibles.¹⁵

La implementación exitosa de este marco integrador requiere un nivel de formación y reflexión que puede resultar desafiante para profesionales sin preparación específica en competencia cultural.¹³ Este aspecto plantea interrogantes sobre la viabilidad de su implementación generalizada sin programas de capacitación robustos.¹⁶ La evidencia sugiere que los programas de entrenamiento en competencia cultural requieren enfoques multimodales y sostenidos en el tiempo para lograr cambios significativos en la práctica clínica.¹⁷ El riesgo de eclecticismo teórico representa otra consideración importante en el desarrollo de aproximaciones integradas. La síntesis de múltiples marcos teóricos sin una articulación cuidadosa puede resultar en una aproximación conceptualmente incoherente que diluya la efectividad de cada teoría individual.¹⁸ Este riesgo requiere atención especial en el desarrollo de protocolos de implementación que mantengan la integridad conceptual de cada marco teórico mientras promueven su integración coherente.¹⁹ Además, requieren un compromiso institucional sostenido que proporcione los recursos necesarios para la formación continua y el apoyo a la implementación.²⁰

Implicaciones para la práctica y la educación

Las implicaciones de estos marcos teóricos conllevan el riesgo potencial de generar un eclecticismo teórico que diluya la coherencia conceptual.¹⁸ Sin una articulación cuidadosa, la síntesis puede resultar en una barrera conceptual carente de rigor teórico.¹⁹ Este riesgo requiere atención especial en el desarrollo de protocolos de implementación que mantengan la integridad de cada marco teórico mientras promueven su integración coherente.²⁰ No obstante, en la práctica enfermera son múltiples y significativas. En el nivel de la práctica directa, proporcionan herramientas conceptuales para desarrollar planes de cuidado culturalmente congruentes que respeten las preferencias y necesidades específicas de pacientes de diferentes trasfondos culturales.¹¹

La evidencia contemporánea sugiere que la aplicación de Leininger facilita el desarrollo de intervenciones más sensibles culturalmente, mejorando la satisfacción del paciente y los resultados de salud.¹¹ Sin embargo, su implementación requiere una comprensión profunda de los contextos culturales específicos y una formación especializada de los profesionales, lo que plantea desafíos para su aplicación generalizada.¹² La aplicación de la teoría del confort en contextos transculturales ha mostrado resultados prometedores, particularmente en el desarrollo de intervenciones no farmacológicas que respetan las preferencias culturales del paciente.¹³

Artículos científicos revelan que las intervenciones basadas en esta teoría, como el masaje terapéutico, la musicoterapia y las técnicas de relajación, pueden adaptarse culturalmente

manteniendo su efectividad.¹⁴ La integración de estos principios en los currículos de enfermería facilita el desarrollo de competencias para navegar la incertidumbre y la complejidad inherentes al cuidado transcultural.¹⁴ Los profesionales formados con estos principios muestran mayor capacidad para reconocer sus propios sesgos culturales y desarrollar estrategias más efectivas para el cuidado de poblaciones diversas.¹⁷

En el nivel educativo, estos marcos teóricos ofrecen estructuras curriculares robustas para el desarrollo de competencias culturales en estudiantes de enfermería. La evidencia sugiere que los programas educativos que incorporan estos marcos de manera sistemática producen graduados con mayor competencia cultural y mejor preparación para trabajar en entornos diversos.¹⁷ Sin embargo, la implementación efectiva requiere cambios significativos en las aproximaciones pedagógicas tradicionales, incluyendo el uso de metodologías activas de aprendizaje y experiencias clínicas diversas.¹⁶

La investigación en enfermería también se beneficia significativamente de estos marcos teóricos, que proporcionan estructuras conceptuales robustas para el desarrollo de estudios sobre competencia cultural y cuidado transcultural.¹⁹ Los investigadores pueden utilizar estos marcos para desarrollar instrumentos de medición más precisos y estudios de intervención más fundamentados teóricamente, contribuyendo al desarrollo de evidencia científica sobre la efectividad de diferentes aproximaciones al cuidado cultural.²⁰

CONCLUSIONES

La descripción de las teorías de Leininger, Kolcaba y Morin expone una propuesta para el desarrollo de la competencia cultural en enfermería, además de revelar contribuciones significativas y complementarias para la construcción de conocimiento en esta temática. Esta síntesis teórica responde al objetivo planteado al proporcionar un marco comprehensivo que aborda las múltiples dimensiones del cuidado transcultural: la dimensión estructural-cultural de Leininger, la dimensión experiencial-fenomenológica de Kolcaba y la dimensión epistemológica-compleja de Morin, necesarias para navegar los encuentros interculturales evitando los sesgos etnocéntricos.

Estas aproximaciones teóricas revelan marcos conceptuales que abordan dimensiones complementarias y estratégicamente necesarias del cuidado transcultural. Cada teoría aporta elementos específicos, Leininger proporciona la estructura cultural fundamental, Kolcaba operacionaliza el bienestar desde una perspectiva culturalmente sensible, y Morin aporta herramientas epistemológicas para navegar la complejidad intercultural. La descripción de estos marcos teóricos evidencia su potencial para fundamentar intervenciones culturalmente congruentes que reconocen tanto la diversidad como la universalidad de las experiencias humanas de salud, enfermedad y bienestar.

Sin embargo, la implementación exitosa de un posible marco integrado requiere considerar sus limitaciones operacionales y desarrollar estrategias de formación que preparen adecuadamente a los profesionales de enfermería. La evidencia contemporánea sugiere que los programas de desarrollo de competencias culturales deben ser especializados y así generar la disminución de los riesgos de eclecticismo teórico, por medio de la capacitación, compromiso institucional sostenido y desarrollo de protocolos que mantengan la coherencia conceptual.

Finalmente, este artículo contribuye al avance disciplinar, proporcionando una descripción de marcos teóricos relevantes para el desarrollo de competencia cultural, identificando tanto sus fortalezas individuales como sus posibilidades de complementariedad epistemológicamente coherentes. Las teorías aquí descritas proponen una contribución al desarrollo conceptual de una práctica enfermera

verdaderamente inclusiva y culturalmente competente, respondiendo a los desafíos contemporáneos de la atención sanitaria globalizada.

CONFLICTOS DE INTERESES: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

AGRADECIMIENTOS: Agradecimientos a la Dra. Sara Angela Barrios Casas del programa de Magíster de Enfermería de la Universidad de La Frontera.

FINANCIAMIENTO: Sin financiamiento.

AUTORÍA:

MAN: Conceptualización, Redacción - borrador original, Redacción - revisión y edición.

REFERENCIAS

1. Liu TT, Chen MY, Chang YM, Lin MH. A preliminary study on the cultural competence of nurse practitioners and its affecting factors. *Healthcare (Basel)*. 2022 Apr 3;10(4):678. <https://doi.org/10.3390/healthcare10040678>.
2. Almoajel AM, Alqahtani AA, Alharbi HA, Alzahrani MA, Alotaibi RM, Alharthy T, et al. Perceptions of nursing students and faculty members towards academic integrity and professionalism in Saudi Arabia: A cross-sectional study. *Nurse Educ Today*. 2023;124:105672. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105942>.
3. Tuna G. Bridging the Gap: Enhancing Cultural Competency in Healthcare. *J Speech Pathol Ther*. 2024;9(4):272. <https://www.omicsonline.org/open-access/bridging-the-gap-enhancing-cultural-competency-in-healthcare-2472-5005-1000272-134846.html>.
4. McFarland MR, Wehbe-Alamah HB. Leininger's Theory of Culture Care Diversity and Universality: An Overview With a Historical Retrospective and a View Toward the Future. *J Transcult Nurs*. 2019;30(6):540-557. <https://doi.org/10.1177/1043659619867134>.
5. Kolcaba K. A theory of holistic comfort for nursing. *J Adv Nurs*. 1994;19(6):1178-84. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.1994.tb01202.x>.
6. Lin Y, Zhou Y, Chen C, et al. Interventions and practices using Comfort Theory of Kolcaba to promote adults' comfort: an evidence and gap map protocol of international effectiveness studies. *Syst Rev*. 2023;12(1):48. <https://doi.org/10.1186/s13643-023-02202-8>.
7. Morin E. Seven complex lessons in education for the future. UNESCO; 1999. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117740>.
8. Ré CR. Morinian Complexity and the Nursing Curriculum. *Invest Educ Enferm*. 2020;38(2):e11. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n2e11>.
9. Casavant SG. At the intersection of science and theory: How the Nurse Role Integration Model reconciles the conflict. *Int J Nurs Sci*. 2020;7(3):378-381. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2020.06.005>.
10. Silva AB, Santos MC, Oliveira TR, et al. Nursing practice environment and hospital sociotechnical complexity: a mixed-methods study. *Rev Bras Enferm*. 2024;77(6):e20230315. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2023-0315>.
11. Canadian Association of Schools of Nursing (CASN). Cultural Humility and Cultural Safety Standards for Nursing Education. 2024. https://www.casn.ca/wp-content/uploads/2025/02/CASN_Cultural_Humility_Safety_Standards_2024_EN.pdf.
12. Hosseini FA, Zare M, Hosseini N, et al. A virtual training program for improving cultural competence among academic nurse educators. *BMC Med Educ*. 2023;23:445. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04414-x>.
13. Vella E, White VM, Livingston P. Does cultural competence training for health professionals impact culturally and linguistically diverse patient outcomes? A systematic review of the literature. *Nurse Educ Today*. 2022;118:105500. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105500>.

14. Santos SS, Hammerschmidt KS. Reflections in the light of the complexity theory and nursing education. *Rev Bras Enferm.* 2016;69(4):681-5. <https://doi.org/10.1590/0034-7167.2016690405i>.
15. Schmieding NJ. An integrative nursing theoretical framework. *J Adv Nurs.* 1990;15(4):463-7. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.1990.tb01840.x>.
16. Choperena A, La Rosa-Salas V, Esandi-Larramendi N, et al. Nursing educational framework: A new nurse-driven, conceptually guided approach. *J Nurs Manag.* 2024;32(3):702-711. <https://doi.org/10.1111/2047-3095.12459>.
17. Saavedra Macías FJ, Bascón Díaz MJ, Arias Sánchez S, Español Nogueiro A. La competencia cultural como dimensión de identidad profesional. Un estudio cualitativo en sanitarios y maestros. *Psicoperspectivas.* 2021;15(2):1-13. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue2-fulltext-708>.
18. Shopo KD, Nuuyoma V, Chihururu L. Enhancing Cultural Competence in Undergraduate Nursing Students: An Integrative Literature Review of Strategies for Institutions of Higher Education. *J Transcult Nurs.* 2024;36(4):412-428. <https://doi.org/10.1177/10436596241301407>.
19. Kristjanson LJ, Tamblyn R, Kuypers JA. A model to guide development and application of multiple nursing theories. *J Adv Nurs.* 1987;12(4):523-9. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.1987.tb01362.x>.
20. Martínez-Martínez A, Siles-González J, Solano-Ruiz MC. Cultural Competence Interventions in European Healthcare: A Scoping Review. *Healthcare.* 2024;12(10):1008. <https://doi.org/10.3390/healthcare12101008>.